

Основные понятия

Сайт - <https://smr.poletynashare.ru>.

Заказчик — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить или разместивший Заказы на сайте <https://extremesamara.ru>.

Исполнитель – Компания «Полеты на Шаре» или иное юридическое лицо, услуги которого размещены на сайте <https://smr.poletynasahare.ru>.

Стороны – Исполнитель и Заказчик

«Полеты на Шаре» — ИП Млюнко Кристина Андреевна (ИНН: 631625720440 ОГРНИП: 317631300169322, Юридический адрес: 443068, Самарская обл., г.Самара, ул. Тельмана, 1/46.).

Предъявитель – владелец сертификата, желающий получить услугу, указанную в Сертификате.

Сертификат – документ, подтверждающий права предъявителя на получение услуги, указанной в сертификате. Сертификат может быть двух видов: на бумажном носителе и в электронной форме.

Заказ – оформленная заявка Заказчика на приобретение того или иного Сертификата или услуги.

1. Общие положения

- 1.1 Исполнитель осуществляет продажу Сертификатов через сайт по адресу <https://smr.poletynasahare.ru>.
- 1.2 Заказывая Сертификаты через Сайт, Заказчик соглашается с условиями продажи Сертификатов, изложенными ниже (далее — Условия продажи сертификатов).
- 1.3 Настоящие Условия продажи Сертификатов, а также информация о Сертификатах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4 Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.5 Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента регистрации на Сайте, оформления Заказа без авторизации/с авторизацией на Сайте, а также с момента принятия от Заказчика Заказа по телефону +7 (846) 989-09-26.
- 1.6 Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 1.7 Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителем в рамках настоящей Публичной оферты.
- 1.8 Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2. Предмет соглашения

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Заказчику приобретать для личных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сертификаты на оказание услуг или непосредственно услуги, представленные на Сайте.

3. Регистрация на сайте

- 3.1 Регистрация на Сайте осуществляется с помощью формы «Вход на сайт».
- 3.2 Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 3.3 Компания «Полеты на Шаре» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.
- 3.4 Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1 Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Передать Сертификаты Заказчику способом, выбранным Пользователем Сайта Заказчиком при оформлении Заказа.
 - 4.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.
 - 4.1.3. Оказать услуги надлежащего качества и в сроки, предусмотренные соглашением Сторон.
- 4.2 Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Изымать Сертификаты Заказчика, в случае оказания Предъявителю услуг указанных в Сертификате.
 - 4.2.2. Самостоятельно устанавливать и регламентировать правила пользования Сертификатами.
- 4.3 Заказчик обязуется:
 - 4.3.1. Оплатить и принять от Исполнителя Сертификаты на условиях настоящей Публичной оферты.
 - 4.3.2. Использовать Сертификаты в целях настоящего договора и в срок действия, указанный на сертификате.
- 4.4 Заказчик имеет право:
 - 4.4.1. На защиту своих законных прав и интересов в соответствии с действующим законодательством на территории РФ.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1 Стоимость услуг определяется прайс-листом, утвержденным Исполнителем и опубликованным на Сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа он ознакомлен со стоимостью услуг.
- 5.2 Заказчик обязан оплатить 100% стоимости Заказа.
- 5.3 Услуги по условиям настоящей Публичной оферты оказываются Предъявителю только после предъявления Сертификата.
- 5.4 При неявке Предъявителя в течение срока действия сертификата оплата не возвращается. Сертификат аннулируется.

6. Особые условия

- 6.1 Исполнитель не несет ответственности за отмену, задержку или изменение даты оказания услуг, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля Исполнителя, таких как: стихийное бедствие, угроза военных действий, катастроф, отказ диспетчера аэропорта
- 6.2 В случае невозможности оказания услуг по причине неблагоприятных погодных условий оказание услуги переносится на другую дату по согласованию Сторон.
- 6.3 При отсутствии Сертификата, подтверждающего право на получение услуг, услуги не оказываются.
- 6.4 Сертификаты пронумерованы и действительны в течение срока, указанного на них.
- 6.5 Предъявитель имеет право по согласованию с Исполнителем воспользоваться услугами после истечения срока действия сертификата. В таком случае стоимость услуг дополнительно согласовывается сторонами.
- 6.6 В случае не оказания услуг по вине Предъявителя, Исполнитель имеет право зачесть оплату в качестве возмещения убытков за отказ от исполнения услуг и оплаты понесенных Исполнителем убытков (ст. 393 ГК РФ).
- 6.7 Купленный Сертификат подлежит возврату только по причине не возможности оказания услуг Исполнителем.
- 6.8 Купленный Сертификат может быть обменен на любую другую услугу в течение срока действия Сертификата, не превышающую номинальной стоимости Сертификата.

7. Конфиденциальность и защита информации

- 7.1 Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 7.2 При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Сертификата.
- 7.3 Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).
- 7.5 Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных необходимо направлять в свободной форме на электронный адрес info@poletynashare.ru.

- 7.6 Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 7.7 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.
- 7.8 Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Разрешение споров

- 8.1 Все споры по настоящей оферте Стороны стремятся разрешать путем переговоров.
- 8.2 При не достижении согласия между Сторонами, споры по настоящей Публичной оферте решаются в судебном порядке

9. Срок действия публичной оферты

- 9.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.